

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління

Пенсійного фонду України

в Кіровоградській області

_____ № _____

Технологічна картка
адміністративної послуги з надання
одноразової компенсації за шкоду, заподіяну здоров'ю, особам, які стали особами з інвалідністю внаслідок
Чорнобильської катастрофи, інших ядерних аварій та випробувань, учасникам ліквідації наслідків аварії на
Чорнобильській АЕС, інших ядерних аварій, ядерних випробувань, військових навчань із застосуванням ядерної
зброї, сім'ям у зв'язку із втратою годувальника

№ з/п	Етапи послуги	Відповідальна посадова особа структурного підрозділу	Дія (В – виконує, З – затверджує)	Строк виконання
1	Прийом документів: 1) ідентифікація заявника; 2) правова та логічна оцінка документів; 3) заповнення реквізитів картки звернення “грошова допомога ПКМУ 765” фахівцем відповідного відділу обслуговування громадян (сервісного центру) управління обслуговування громадян в підсистемі “Керування	Фахівець відповідного відділу обслуговування громадян (сервісного центру) управління обслуговування громадян, працівник	В	В момент звернення



Максименко Інна Олександрівна

КНЕДП ДПС

05362332FC1135432E6FC4C245B725D7CBF75E58149044584B8F7B1FA9BEDD5600

10.11.2025

Головне управління ПФУ в
Кіровоградській області



10.11.2025 5643/02-16

	процесом обслуговування відвідувачів Пенсійного фонду України (Звернення)” Інтегрованої комплексної інформаційної системи Пенсійного фонду України (далі – “Звернення”).	ЦНАП, працівник виконавчого органу сільської, селищної, міської ради		
2	Формування пакета документів для звернення: 1) заява; 2) додаткові документи та/або відомості за шкоду, заподіяну здоров’ю; 3) інші документи, необхідні для прийняття рішення.	Фахівець відповідного відділу обслуговування громадян (сервісного центру) управління обслуговування громадян, працівник ЦНАП, працівник виконавчого органу сільської, селищної, міської ради	В	В момент звернення
3	Засвідчення кваліфікованим електронним підписом (далі – КЕП) пакета документів.	Фахівець відповідного відділу обслуговування громадян (сервісного центру) управління обслуговування громадян, працівник ЦНАП, працівник виконавчого органу сільської, селищної,	З	В момент звернення

		міської ради		
4	<p>Передача звернення на наступний етап опрацювання:</p> <p>1) за потреби, роз'яснення порядку і процедури оскарження рішень (дій, бездіяльності) органів Пенсійного фонду;</p> <p>2) переведення звернення до відповідного статусу*.</p> <p>*Фахівець фронт-офісу здійснює постійний моніторинг опрацювання звернення, доопрацьовує в разі набуття зверненням статусу “повернуто до фронт-офісу”, “повернуто з бек-офісу”, “фронт-офіс в роботі”.</p>	Фахівець відповідного відділу обслуговування громадян (сервісного центру) управління обслуговування громадян	В	В момент звернення
5	<p>Обробка звернення на етапі атрибутування документів:</p> <p>1) внесення атрибутів документів;</p> <p>2) перевірка правильності внесення даних;</p> <p>3) написання коментарів до звернення (за потреби);</p> <p>4) накладання КЕП та передача звернення на наступний (за потреби – повернення на попередній) етап опрацювання:</p> <p>переведення звернення до відповідного статусу “на верифікацію” або “повернуто до фронт-офісу”;</p> <p>аналіз звернення в статусі “помилка верифікації” та повернення для доопрацювання до фронт-офісу або повторно на верифікацію.</p>	Фахівець відділу оцифрування документів та обробки даних управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг	В, 3	Протягом 1 дня з дати реєстрації, але не пізніше 2-денного терміну від дати реєстрації
6	Опрацювання звернення про призначення одноразової компенсації за шкоду, заподіяну здоров'ю, особам, які стали особами з інвалідністю внаслідок Чорнобильської катастрофи. Прийняття рішення про призначення / відмову про призначення одноразової компенсації за шкоду,	Фахівець управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових	В, 3	Не пізніше ніж протягом 30 днів після реєстрації заяви з усіма необхідними

	заподіяну здоров'ю, особам, які стали особами з інвалідністю внаслідок Чорнобильської катастрофи.	субсидій та пільг		відомостями
7	Нарахування та виплата суми призначеної одноразової компенсації за шкоду, заподіяну здоров'ю, особам, які стали особами з інвалідністю внаслідок Чорнобильської катастрофи.	Фахівець управління з питань виплат	В	У виплатний період

**Заступник начальника
Головного управління**

Інна МАКСИМЕНКО